Garantiebestimmungen Scooli

Für alle **Schultaschen** der Marke Scooli gewähren wir, die Undercover GmbH, eine Herstellergarantie von 3 Jahren auf die Verarbeitung und die verwendeten Materialien. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts (Nachweis durch Kaufbeleg bitte aufbewahren).

Die Garantie gilt in den Ländern der Europäischen Union und der Schweiz und gilt nur, wenn die Schultasche von Ihnen als Verbraucher gekauft wurde (§13 BGB).

Das gesetzliche Gewährleistungsrecht wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern kann unabhängig davon gegen den jeweiligen Händler (Verkäufer) geltend gemacht werden.

Sollten innerhalb des Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, wenden Sie sich bitte vor Ablauf der Garantie mit Ihrer Schultasche an den jeweiligen Händler, welcher sich um die Abwicklung kümmert. Wir werden nach unserer Wahl den betreffenden Mangel beseitigen oder die Schultasche durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Im Garantiefall muss der Verbraucher uns die Schultasche porto- und frachtfrei zuschicken. Wir übernehmen die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie die Kosten für die Rücksendung.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung (z. B. Unfälle, Chemikalien oder extreme Temperaturen) verursacht worden sind. Weiterhin ausgeschlossen sind Schäden verursacht von Reparaturen durch den Kunden oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Undercover GmbH. **Hinweis:** Durch starke Krafteinwirkung, die z. B. entsteht, wenn sich ein Kind auf den Schulranzen setzt, können im Innenraum verbaute Bestandteile beschädigt werden. In einem solchen Fall handelt es sich um unsachgemäße Handhabung und damit nicht um einen Garantiefall.

Die Garantie ist auf die Schultasche beschränkt und **gilt nicht** für andere Produkte wie beispielsweise Set-Teile, oder Zubehör wie die Sporttasche, für welche ausschließlich die gesetzliche Gewährleistung gilt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von 3 Jahren beschränkt.

Zur Geltendmachung eines Garantiefalls wenden Sie sich bitte in erster Linie an Ihren Händler / Online-Shop, über welchen Sie den Artikel bezogen haben. Haben Sie den Artikel über unseren offiziellen Online-Shop gekauft oder sollte keine Reklamation über Ihren Händler möglich sein, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Support, indem Sie dieses Formular ausfüllen: https://scooli.com/kontakt-reklamation/

So können wir schnellstmöglich mit einer Lösung auf Sie zukommen.

Undercover GmbH

Nordostpark 74

D-90411 Nürnberg

Terms of Warranty

For all **schoolbags** of the brand Scooli, we, Undercover GmbH, provide a 3-year manufacturer's warranty on the workmanship and the materials used. The warranty begins on the date of purchase of the product (please keep the purchase receipt as proof).

The warranty is valid in the countries of the European Union and Switzerland and applies only if the schoolbag was purchased by you as a consumer (Section 13 of the German Civil Code).

The statutory warranty right is not limited by this warranty. On the contrary, it can be asserted against the respective merchant (seller) independently hereof.

If faults in materials or workmanship arise within the warranty period, please turn to the respective merchant with your schoolbag before the warranty expires; this merchant will then take care of the matter. We shall, at our option, eliminate the defect concerned or replace the schoolbag with a defect-free product. In the event of a warranty case, the consumer must send the schoolbag to us, postage and carriage paid. We shall bear the costs arising for the remedying of defects as such as well as the costs for returning the schoolbag.

The warranty does not apply to normal wear and tear or to damage caused by improper handling (e.g. accidents, chemicals or extreme temperatures). Also excluded is damage caused by repairs undertaken by the customer or third parties without Undercover GmbH's written consent. **Note:** The satchel's internal components may become damaged as a result of the effects of a strong force, e.g. if a child sits on it. Such case constitutes improper handling and is therefore not covered by the warranty.

The warranty is limited to the schoolbag and **does not apply** to other products such as, for example, parts of a set or accessories such as the sportsbag, to which only the statutory warranty applies.

The warranty period shall not be extended in the event of a warranty case. The warranty is invariably valid from the date of purchase and limited to the 3-year period to be calculated from the date of purchase.

To assert a warranty case, please contact first of all the merchant / online shop via which you purchased the item. If you purchased the item via our official online shop, or if it is not possible to make a complaint via your merchant, please contact our customer support by filling in this form:
https://scooli.com/kontakt-reklamation/

This will enable us to approach you with a solution as quickly as possible.

Undercover GmbH

Nordostpark 74

D-90411 Nuremberg